

Regulament de desfasurare a programului de fidelitate TrickSHOT pentru companii

Art. 1 – Organizatorul

1. Organizatorul este compania SC ENTERTAINMENT BUSINESS DEVELOPMENT (EBD) SRL din Bucuresti, Str Calea Floreasca, 246 B, nr. de inreg. la Registrul Comertului J40/12268/2013, cod fiscal RO32317652, inregistrata cu numarul 31275 la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), conform cerintelor Legii nr. 677/2001, pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, modificata si completata de Legea nr. 506/2004, privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice.

Art. 2 – Participanti

1. In programul de fidelitate se poate inscrie orice companie cu un efectiv de minim 50 de angajati, care achizitioneaza produse si servicii din locatia TrickSHOT.

Art. 3 – Locatiile afiliate

1. Cardul obtinut conform Art. 2 poate fi utilizat numai in cadrul TrickSHOT. In acest program de fidelitate sunt incluse toate produsele si serviciile comercializate de catre TrickSHOT, cu exceptia ofertelor, produselor din tutun, a produselor pentru care pretul a fost negociat si a evenimentelor cu tematica (ex: petrecere de companie, zi de nastere etc).

Art. 4 – Durata

1. Perioada valabilitatii programului de fidelitate este nelimitata.
2. Emitentul cardurilor isi rezerva dreptul de a renunta la program oricand considera necesar.

Art. 5 – Conditii de validitate

1. Pentru a beneficia de Cardul de fidelitate TrickSHOT, clientul trebuie sa indeplineasca simultan urmatoarele conditii:

- a) Participantul trebuie sa indeplineasca conditiile de la Art. 2 pct 1.
- b) Clientul trebuie sa completeze formularul Cardului de fidelitate TrickSHOT, cu urmatoarele informatii: cod card, nume si prenume, adresa de e-mail, data nasterii, sex, disponibil pe site-ul www.trickshot.ro.

c) Cardul poate fi folosit si acumuleaza puncte din momentul inregistrarii lui conform Art.5, alin.1, pct b.

d) Dupa inregistrare, posesorul va primi un e mail prin care va activa cardul in sistem.

e) Cardul are perioada de valabilitate nelimitata. Bonusurile acumulate sau alimentariile la casa de marcat, necheltuite in termen de 365 de zile calendaristice de la data acumularii acestora se vor anula.

Art. 6 – Acordare si folosire

A. Acordare:

1.a Cardul se obtine la cererea clientului, in baza unui contract semnat intre SC ENTERTAINMENT BUSINESS DEVELOPMENT (EBD) si compania interesata de program . La fiecare achizitie de produse si servicii, in contul cardului de fidelitate va fi transferat, sub forma de puncte, bonusul aferent acesteia, calculat ca procent din valoarea notei.

1.b Inrolarea in programul de fidelitate TrickSHOT se poate face si in baza cardurilor de acces ale companiei, in cazul in care acestea exista, urmand a fi integrate in sistemul informatic care gestioneaza programul de fidelitate TrickSHOT.

2. Valoarea unui punct este de 1 leu.

3. Pentru bowling, biliard si darts, bonusul acordat este de 20% iar pentru restaurant, cafenea și proshop, bonusul acordat este de 10%. Bonusul se acorda cu conditia prezentarii cardului la momentul platii. De exemplu, pentru o valoare a notei de 1.000 lei la restaurant sau cafenea, valoarea punctelor acumulate care pot fi utilizate la urmatoarea achizitie este de 100 lei (1000 lei * 10% = 100 lei), adica 100 de puncte. Pentru o valoare a notei de 1000 lei la bowling, biliard sau proshop, valoarea punctelor acumulate ce pot fi utilizate la urmatoarea achizitie este de 200 lei (1000 lei * 20% = 200 lei), adica 200 de puncte. Punctele astfel obtinute pot fi cheltuite pentru a achita partial sau integral un alt produs achizitionat ulterior din cadrul locatiilor afiliate in termen de 365 zile calendaristice de la data acumularii acestora.

4. Clientului i se returneaza bonusul sub forma de puncte, din valoarea notei de plata, indiferent de mijlocul de plata utilizat.

5. Clientul poate consulta oricand numarul de puncte acumulat si istoricul tranzactiilor intrand pe contul personal de pe www.trickshot.ro din sectiunea Card Membru.

6. Angajatii companiilor participante la program beneficiaza de o reducere aditionala (discount) de 40% aplicata direct pe nota de plata iar pe diferenta se acumuleaza puncte conform articolului 6 litera A, punctele 2,3 si 4. Aceasta reducere se acorda in intervalele de timp stipulate la articolul 6 litera B, punctul 1.

Cardul trebuie prezentat la Receptia Trickshot, de catre client, atat la venirea in locatie cat si la inchiderea notei de plata, pentru a putea fi validat discountul.

B. Folosire:

1. Valabilitatea campaniei este pana la 31.12.2016, in zilele de luni – vineri, orele 10:00-18:00, respectiv luni - joi, orele 22:00 – 02:00.

2. In functie de optiunea posesorului de card, punctele acumulate din bonusurile aferente achizitiilor pot fi utilizate incepand cu urmatoarea achizitie sau pot fi acumulate in cont. In cazul in care clientul achita integral o nota cu punctele de pe card, acesta nu va beneficia de bonus la achizitia respectiva. In cazul in care plata notei se face partial cu punctele acumulate anterior, clientul va primi puncte doar pentru valoarea platita in lei. In cazul platilor prin transfer in cont, bonusul va fi transferat dupa incasarea integrala a restului de plata pentru produsele achizitionate.

3. Pentru acumularea sau cheltuirea punctelor, clientii trebuie sa prezinte cardul de fidelitate TrickSHOT, **atat la venirea in locatie cat si la inchiderea notei de plata, pentru a putea fi validat discountul.**

4. Beneficiul cardului de fidelitate nu poate fi cumulat cu alte programe de fidelitate, cum sunt discounturile acordate la plata cu anumite carduri bancare (Raiffeisen Bank). In astfel de cazuri, clientul va trebuie sa aleaga un beneficiu care doreste sa i se acorde.

5. Posesorii de card pot anula in orice moment dreptul emitentului de a folosi datele personale, accesand optiunea “dezabonare” pe site-ul www.trickshot.ro si introducand codul cardului.

6. Odata cu aceasta anulare, cardul beneficiarului devine nul, nemaiputandu-se acorda beneficiul de 10% pentru notele platite la restaurant, cafenea si proshop sau de 20% pentru notele platite la bowling, biliard si darts.

Art. 7 – Regulamentul Cardului de fidelitate TrickSHOT

1. Fiecare card aferent programului de fidelitate TrickSHOT este unic si atribuit unei singure persoane. Clientul trebuie sa completeze formularul Cardului de fidelitate TrickSHOT, cu urmatoarele informatii: cod card , nume si prenume, adresa de e-mail, data nasterii, sex, disponibil pe site-ul www.trickshot.ro, sectiunea Card Membru.

2. Daca in urma verificarii, informatiile sunt incomplete sau gresite, SC ENTERTAINMENT BUSINESS DEVELOPMENT (EBD) SRL are dreptul de a bloca cardul. SC ENTERTAINMENT BUSINESS DEVELOPMENT (EBD) SRL nu poate fi facuta raspunzatoare in cazul utilizarii cardului de catre alte persoane decat cele inscrise in Cardul de fidelitate TrickSHOT.

3. Clientii isi pot anula cardul in cazul disparitiei sau a furtului intrand pe contul creat pe www.trickshot.ro. Ulterior, se pot prezenta la receptie pentru a-si ridica un nou card.

Pentru inlocuirea cardului pierdut, posesorul va achita suma de 10 lei, in momentul intrarii in posesia noului card.

SC ENTERTAINMENT BUSINESS DEVELOPMENT (EBD) SRL nu este raspunzatoare pentru punctele cheltuite din cele acumulate pe card in perioada de pana la anuntarea disparitiei sau furtului cardului.

4. Bonusul acumulat poate fi consumat in termen de 365 zile calendaristice de la data acumularii acestora.
5. Folosirea improprie sau frauduloasa a Cardului de fidelitate TrickSHOT de catre posesorul sau atrage dupa sine retragerea cardului si excluderea acestuia din programul de fidelitate.
6. Cardul nu are valoare comerciala. Nu se poate acorda numerar la contravaloarea punctelor acumulate in contul de card.
7. Acest card nu este un card de plata sau de credit, sau vreun alt mijloc de plata. Emitentul si proprietarul acestui card este SC ENTERTAINMENT BUSINESS DEVELOPMENT (EBD) SRL, care isi asuma dreptul de a decide sistarea in orice moment a programului de fidelizare sau de anulare a cardului. Cardul poate fi utilizat in conformitate cu acest regulament, care este disponibil si pe www.trickshot.ro, sectiunea Card Membru. Posesorul cardului este rugat sa anunte imediat emitentul in cazul pierderii, furtului sau distrugerii acestuia.
8. Pentru informatii suplimentare va rugam sa ne contactati la office@trickshot.ro.
9. Cardul trebuie protejat impotriva deteriorarii.
10. Programul de fidelitate TrickSHOT nu este o loterie, fiecare posesor de card primind bonus pentru fiecare nota achitata la restaurant, cafenea, proshop, bowling, biliard și darts.

Art. 8 – Alte Clauze

1. SC ENTERTAINMENT BUSINESS DEVELOPMENT (EBD) SRL isi rezerva dreptul de a modifica prezentul Regulament pe durata existentei programului de fidelitate TrickShot, fara o notificare prealabila. Varianta modificata va fi adusa la cunostinta clientilor prin afisare pe site-ul www.trickshot.ro, sectiunea Card Membru si prin newsletter.
2. Pentru orice alte informatii sau nelamuriri puteti contacta Departamentul Marketing la adresa de e-mail office@trickshot.ro.
3. Prezentul Regulament este pus la dispozitia clientilor pe site-ul www.trickshot.ro, sectiunea Card Membru.